

PRISTOJNOST: Občinski svet Občine Kranjska Gora

PREDLAGATELJ: Henrika Zupan, Županja občine Kranjska Gora

POROČEVALEC: Robert Klinar, Direktor Občinske uprave

**SOGLASJE K CENI SOCIALNO VARSTVENE STORITVE
POMOČ NA DOMU
Gradivo za 20. redno sejo Občinskega sveta dne 10.12.2025**

ZAKONSKA PODLAGA: Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12),
Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23, 84/23 – ZDOsk-1 in 24/25),
Statut Občine Kranjska Gora (Uradni list RS, št. 31/2017 in 82/25).

Predlog za obravnavo : Na podlagi Poslovnika občinskega sveta Občine Kranjska Gora (Uradni list RS, št. 61/2018, 58/2020) gradivo obravnava Odbor za negospodarstvo in javne službe družbenih dejavnosti.

I. UVOD

Pomoč na domu je socialnovarstvena storitev, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, a se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in podpore, s katerimi se uporabnikom za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu ali kakim drugim organiziranim oblikam. Storitev obsega pomoč pri temeljnih dnevniških opravilih, gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov in se prilagodi posameznemu upravičencu.

Storitev je namenjena:

- osebam starim nad 65 let,
- osebam s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb,
- drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje življenjskih funkcij,
- kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolnemu otroku ali otroku s težko motnjo v telesnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva

Storitev obsega :

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;

- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih:** pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev je sestavljena iz dveh delov:

- prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino,
- drugi del zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Obseg storitve je omejen na največ 4 ure dnevno, oziroma 20 ur tedensko. Storitve se opravljajo vse dni v tednu. Med vikendi in prazniki se opravljajo v obliki dežurstev.

Pomoč na domu lahko izvajajo domovi za starejše (javni socialnovarstveni zavodi), centri za socialno delo, posebni javni zavodi, ustanovljeni v občinah prav za ta namen, lahko pa tudi zasebni izvajalci na podlagi pridobljene koncesije ali dovoljenja za delo.

Od leta 2000 za občine Jesenice, Kranjska Gora in Žirovnica javno službo pomoč na domu izvaja Dom upokoencev dr. Franceta Berglja Jesenice.

II. ZAKONSKA PODLAGA

Zakon o socialnem varstvu v 43. členu določa, da je občina dolžna zagotavljati mrežo javne službe za pomoč družini na domu, v 99. členu pa, da se **iz proračuna občine** financira pomoč na domu, in sicer **najmanj v višini 50 % subvencije** k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila. V nadaljevanju pa 100 a. člen občini dopušča, da lahko določi dodatne oprostitve pri plačilu stroškov za pomoč na domu. O oprostitvi odloča pristojni občinski organ.

Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev določa metodologijo, po kateri se določijo splošni elementi za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev. V skladu s tem Pravilnikom oblikujejo cene vsi izvajalci socialno varstvenih storitev.

III. DOLOČITEV CENE

Stroške storitve pomoč družini na domu sestavljajo:

- **stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov** (predstavljajo stroške neposrednih socialnih oskrbovalcev na domu): stroški dela socialnih oskrbovalcev na domu in stroški materiala in storitev, amortizacije in investicijskega vzdrževanja za vozilo (ki lahko znašajo največ 15% stroškov dela socialnih oskrbovalcev na domu) in
- **stroški strokovne priprave, vodenja in koordiniranja (stroški vodenja):** stroški dela vodje in koordinatorja, stroški materiala in storitev, amortizacije in investicijskega vzdrževanja za zgradbo in opremo, stroški financiranja.

Cena storitve pomoči družini na domu je tisti del stroškov storitve, ki naj bi ga v skladu s tem Pravilnikom plačeval uporabnik ali drug plačnik. Določi se na efektivno uro in sicer

tako, da se stroški, ki se v skladu s Pravilnikom upoštevajo pri določitvi cene, preračunajo na uro neposredne storitve za uporabnika.

Pri določanju cene standardne storitve pomoči družini na domu, ki se izvaja v javni službi, se upoštevajo celotni stroški storitve in sicer tako, da se jih najprej zmanjša za dele subvencije, ki jih zagotovi občina, preostanek pa se zmanjša za višino (morebitne) subvencije s strani države. Cena se določi tako, da se vsi stroški, zmanjšani za višino subvencije, preračunajo na efektivno uro.

Cena ure storitve, opravljena v nedeljo ali v nočnem času se lahko poveča največ za 40%, opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne pa največ za 50%.

Subvencija k ceni se določi za standardno storitev pomoči družini na domu, ki se izvaja v javni službi. Subvencijo iz sredstev proračuna občine, najmanj v višini 50 % celotnih stroškov storitve, določi pristojni organ občine. Subvencijo izplačuje izvajalcu občina, za katero izvajalec izvaja storitev.

Kadar je za izdajo soglasja k ceni storitve pristojen občinski upravni organ, soglasje k ceni storitve izvajalca, ki izvaja storitev v okviru mreže javne službe, izda pristojni upravni organ občine, za katero izvajalec izvaja storitev. Pristojni organ izda soglasje k ceni socialno varstvenih storitev v roku 30 dni od prejema vloge z vsemi potrebnimi podatki in dokazili. Kadar pa je pristojni organ iz prejšnjega stavka pristojni občinski organ, znaša rok 45 dni.

Cene se usklajujejo po elementih, in sicer:

- **stroški dela**, skladno s spremembami kolektivnih pogodb, drugih aktov za določanje plač na državni ravni in zakona o prispevkih za socialno varnost;
- **stroški material in storitev**, skladno z letnim indeksom cen življenjskih potrebščin;

Uskladitev cen se opravi enkrat letno, in sicer 1. marca, glede na letne rasti elementov (ki jih objavi minister, pristojen za socialno varstvo). Cena se lahko uskladi tudi, če bi rast posameznih elementov po obdobju po zadnji uskladitvi imela vpliv na povečanje cene za več kot 3%, ter v primeru, ko se stroški dela spremenijo za več kot 1,5% po zadnji uskladitvi.

Zadnja cena storitve je bila potrjena na 2. seji Občinskega sveta, ki je bila 11.1.2023 Cene so stopile v veljavo 1.2.2023 in znašajo:

	cena EUR na uro	subvencija občine EUR na uro	cena za uporabnike EUR na uro
Cena storitve pomoči na domu	23,84	19,83	4,01
Cena storitve pomoči na domu v nedeljo	31,46	26,09	5,37
Cena storitve pomoči na domu opravljena na dan državnega praznika ali dela prost dan	34,00	28,18	5,82

Subvencija Občine Kranjska Gora znaša 83,20 %.

Dne 21.11.2025 pa smo s strani izvajalca storitve prejeli predlog za povišanje cene storitve. Obrazložitev dviga cene razvidna iz vloge izvajalca storitve, ki je priloga tega gradiva (prenova plačnega sistema, regres, inflacija...). Predlagamo, da **se cena poviša v enakem deležu za Občino in za uporabnika**.

Tako naj bi **s 1.1.2026 nove cene** storitve pomoči na domu znašale:

Cena storitve pomoč na domu	cena EUR na uro	subvencija občine EUR na uro	subvencija države EUR na uro	cena za uporabnike EUR na uro
Cena storitve pomoči na domu	29,93	21,27	4,37	4,29
Cena storitve pomoči na domu v nedeljo	40,36	28,54	5,97	5,86
Cena storitve pomoči na domu opravljena na dan državnega praznika ali dela prost dan	43,84	30,96	6,50	6,38

Subvencija Občine Kranjska Gora znaša 71,07 % (prej je znašala 83,20 %).

IV. FINANČNE POSLEDICE ZA PRORAČUN OBČINE KRANJSKA GORA

V Proračunu Občine Kranjska Gora za leto 2026 so pod postavko 200431 Pomoč na domu zagotovljena sredstva v višini 240.000,00 EUR. Tako ocenjujemo, da bodo (brez večjega zvišanja števila uporabnikov storitve) načrtovana sredstva za leto 2026 zadostovala. V primeru, da temu ne bo tako, pa bomo sredstva zagotovili z rebalansom proračuna.

V. PREDLOG SKLEPA

Glede na zgoraj navedeno in v skladu s 16. členom Statuta Občine Kranjska Gora predlagamo, da Občinski svet po razpravi sprejme naslednja

SKLEPA:

- Občinski svet Občine Kranjska Gora daje Domu upokojencev dr. Franceta Berglja Jesenice soglasje k ceni storitve pomoč na domu in soglasje k subvenciji k ceni storitve pomoč na domu v naslednji višini:**

Cena storitve pomoč na domu	cena EUR na uro	subvencija občine EUR na uro	subvencija države EUR na uro	cena za uporabnika EUR na uro
Cena storitve pomoči na domu	29,93	21,27	4,37	4,29
Cena storitve pomoči na domu v nedeljo	40,36	28,54	5,97	5,86
Cena storitve pomoči na domu opravljena na dan državnega praznika ali dela prost dan	43,84	30,96	6,50	6,38

- Cene stopijo v veljavo 1.1.2026.**

Številka: 032-16/2025-8

Datum: 27. 11. 2025

Pripravila:
Vlasta Skumavc-Rabič
višja svetovalka I



**Županja
Henrika Zupan**

Priloga:

- Predlog dviga cene pomoči na domu Doma upokojenca dr. Franceta Berglja Jesenice.


Dr. Franceta Berglja
Ulica Staneta Bokala 4
4270 Jesenice

tel.: 04/ 5834 – 100
faks: 04/ 5834 – 120
url: www.dfb.si
e-pošta: info@dfb.si

Občina Kranjska Gora	
Prejeto: 19.11.25	Sig. znak: 0267
Vredn:	Priloge:
Številka zadeve: 162-1/2025-17	

R

Datum: 7.11.2025
Številka: 2003/2025-01



OBČINA KRANJSKA GORA
Kolodvorska ulica 1b

4280 Kranjska Gora

Zadeva: Predlog dviga cene pomoči na domu s 1.1.2026

Spoštovani!

Skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev ter z Zakonom o javnih financah, vam kot izvajalec storitve dejavnost pomoči na domu v Občini Kranjska Gora pošiljamo predlog dviga cene s 1.1.2026.

Razlogi za dvig cene:

- Prenova plačnega sistema in posledično dvig osnovnih plač za 37 % (upoštevana je višina plač s 1.10.2025).
- Sorazmerni dvig ostalih stroškov dela, vezanih na osnovno plačo.
- Obvezna božičnica v višini 639 €.
- Višji regres: 1.441 EUR (min plača 2026 + 10%).
- Višji stroški prehrane (7,41 €/dan).
- Inflacija 8,1 % od leta 2023 (upoštevana v materialnih stroških).

Pri izračunu cene za Občino Kranjska Gora smo upoštevali naslednja izhodišča:

- Število zaposlenih za strokovno pripravo v zvezi s sklenitvijo dogovora (1 na 200 uporabnikov) 0,23.
- Števil zaposlenih za vodenje in koordiniranje neposrednega izvajanja storitve (0,55 na 20 izvajalcev) 0,18..
- Število zaposlenih za neposredno socialno oskrbo uporabnikov (pri upoštevanih efektivnih urah: 102) 7,06.
- Povprečno mesečno število opravljenih 720 efektivnih ur, na podlagi podatkov za obdobje januar - avgust 2025.

- Stroški so izračunani na mesec na oskrbovalko.
- Pri normativu zaposlenih smo upoštevali povprečno število uporabnikov pomoči na domu in povprečno število učinkovitih ur v obdobju januar- avgust 2025. Pričakujemo, podoben trend v prihodnjem 12-15 mesečnem obdobju.
- Povprečna osnovna bruto plača socialnih oskrbovalk je izračunana v višini 1.525 EUR. Upoštevano je stanje 1.10.2025.
- Znesek regresa in božičnice je upoštevan v višini 173 € na mesec na oskrbovalko (1.441 EUR regres - ocena min plače 2026 + 10% in 639 EUR božičnica).
- Znesek prehrane je upoštevan v višini 7,41 EUR na dan x 18 delovnih dni (ocenjeno mesečno povprečje).
- Materialni stroški in stroški storitev upoštevani na podlagi prejšnjega izračuna, povišani za inflacijo v obdobju od marca 2023 do septembra 2025 (8,1 %).
- Sofinanciranje stroškov dela po 73. členu ZDOsk-1B.

Predlagana cena storitve pomoči na domu v Občini Kranjska Gora je:

Občina Kranjska Gora	Cena ure pomoči na domu v €	Cena za uporabnika v €	Subvencija države v €	Občina Kranjska Gora v €
cena storitve pomoči na domu	31,28	4,51	4,46	22,31
cena storitve pomoči na domu, opravljene v nedeljo	41,72	6,08	6,03	29,61
cena storitve pomoči na domu, opravljene na dan državnega praznika ali dela prost dan	45,20	6,61	6,55	32,04

Trenutno veljavna cena storitve pomoč družini na domu od 1.2.2023 v Občini Kranjska Gora znaša 23,84 € za uro opravljene storitve (ekonomska cena). Prispevek uporabnika je 4,01 €, prispevek občine pa 19,83 € za uro opravljene storitve.

Predlog cene je pripravljen ob upoštevanju sorazmerne delitve subvencije države med občino in uporabniki. Delež sofinanciranja občine se zniža s 83,2 % na 71,31 % ekonomske cene.

V obrazcih, ki so priloga k dopisu in so osnova za izračun cene, so v Prilogi 1/1 Struktura stroškov vodenja na mesec ter v Prilogi 2/2 Struktura stroškov za neposredno socialno oskrbo uporabnikov na mesec podatki za celotno dejavnost storitve pomoči na domu v vseh treh občinah skupaj. Delež stroškov, ki je izračunan za ceno storitve pomoči na domu v Občini Kranjska Gora, je določen na podlagi zgoraj navedenih izhodišč, izračunan na podlagi števila uporabnikov in števila opravljenih učinkovitih ur v Občini Kranjska Gora v obdobju januar - avgust 2025. V obrazcu 2 za predlog cene so stroški dela za upravno administrativna dela prišteti k stroškom strokovnega delavca, ki opravlja naloge iz druge alineje prvega odstavka 12. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev.

Pri izračunu cene ure, opravljene v nedeljo je, v skladu s 16. členom Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, upoštevan znesek 90 % dodatka na povprečno osnovno plačo socialne oskrbovalke, skupaj s prispevki delodajalca, pri izračunu cene ure

storitve, opravljene v nedeljo, na dan državnega praznika in dela prostega dne pa 120 % dodatek na povprečno osnovno plačo socialne oskrbovalke, skupaj s prispevki delodajalca. Za nove predlagane cene pomoči na domu je znesek, ki je prištet ceni za uro opravljene storitve v nedeljo 10,44 €, za uro opravljene storitve na dan državnega praznika in dela prostega dne pa 13,92 €.

Predlogi sklepov za občinski svet so:

1. *Cena storitve pomoč družini na domu je tisti del stroškov storitve, ki jo je dolžan plačati uporabnik za uro opravljene storitve in se določi v naslednji višini:*

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| • ob delovnih dnevih | 4,51 EUR/uro |
| • ob nedeljah | 6,08 EUR/uro |
| • ob praznikih in dela prostih dnevih | 6,61 EUR/uro |

2. *Občina Kranjska Gora prispeva za uro opravljene storitve pomoč družini na domu:*

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| • ob delovnih dnevih | 22,31 EUR/uro |
| • ob nedeljah | 29,61 EUR/uro |
| • ob praznikih in dela prostih dnevih | 32,04 EUR/uro |

3. *Cene pričnejo veljati s 1.1.2026.*

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje in vas lepo pozdravljamo.

Miha Janša
vodja računovodstva

dr. Karmen Arko
direktorica



Priloge:

- OBRAZEC 2 Obrazec za predlog cene storitve pomoč družini na domu
- PRILOGA 1/2 Struktura stroškov vodenja na mesec
- PRILOGA 2/2 Struktura stroškov za neposredno socialno oskrbo uporabnikov na mesec

Struktura stroškov vodenja na mesec:

		Povprečni mesečni
1. STROŠKI DELA (a+b+c+d)		3.739,31
a) Skupaj bruto		2.808,18
osnovna bruto plača brez delovne dobe		2.665,08
dodatek za delovno dobo (35. čl., KPJS)		89,81
uspešnost-RDU	2%	53,30
b) Prispevki delodajalca za socialno varnost		480,20
c) Premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)		44,92
d) Drugi stroški dela (skupaj)		406,01
regres za letni dopust		173,30
povračilo stroškov prehrane med delom		133,38
povračilo stroškov prevoza na delo in z dela		59,35
drugi stroški dela-kilometrina	2%	39,98
2. STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a+...+j)		3.420,99
a) stroški za upravno administrativna dela	75%	2.804,48
b) stroški pisarniškega materiala		43,24
c) stroški nabave drobnega inventarja		0,00
d) stroški energije in vode		157,58
e) stroški čistilnih storitev		0,00
f) drugi stroški prostorov		0,00
g) stroški plačilnega prometa		3,95
h) stroški izobraževanja		38,20
i) stroški najemnine		0,00
j) drugi stroški		373,54
3. STROŠKI AMORTIZACIJE		50,00
4. STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA		0,00
5. STROŠKI FINANCIRANJA		0,00
SKUPAJ (1+2+3+4+5)		7.210,29

OBRAZEC ZA PREDLOG CENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU

Datum:

07.11.2025

OBRAZEC 2

LETO 2025

Izvajalec: DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA JESENICE

Ulica Staneta Bokala 4, 4270 JESENICE

OBČINA KRANJSKA GORA

1	Število zaposlenih:	
2	za aktivnosti iz prve alinee prvega odstavka 12.člena tega pravilnika (strokovna priprava v zvezi s	0,230
3	za aktivnosti iz druge alinee prvega odstavka 12. člena tega pravilnika (vodenje in koordiniranje)	0,180
4	za neposredno socialno oskrbo uporabnikov	7,059
5	Število efektivnih ur na enega oskrbovalca na mesec:	102,000
6	Skupno število efektivnih ur na mesec (4*5):	720,00

Obrazložitev:

		Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v EUR na mesec	Subvencija iz proračuna RS v EUR na mesec	Razlika v EUR na mesec (5=2-3-4)	Cena storitve (6=5/sk.št. efek.ur)
	1	2	3	4	5	6
a)	Stroški iz prve alinee prvega odstavka 12.člena tega pravilnika (strokovna priprava v zvezi s sklen.dog....)	1.013,34	1.013,34	0,00	0,00	0,00
b)	Stroški iz druge alinee prvega odstavka 12.člena tega pravilnika (vodenje in koordiniranje)	1.297,85	907,98	48,02	341,85	0,47
c)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (d+e+f)	20.210,79	14.139,47	3.166,92	2.904,40	4,03
d)	stroški dela	17.594,01	12.308,77	3.166,92	2.118,32	2,94
e)	stroški materiala in storitev,					
f)	amortizacije, inv. vzdrževanja	2.616,78	1.830,70	0,00	786,08	1,09
	stroški financiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
g)	SKUPAJ (a+b+c)	22.521,98	16.060,79	3.214,94	3.246,25	4,51
	SKUPAJ NA URO					
	(a+b+c/skup.št.efektivnih ur)	31,28	22,31	4,46	4,51	

DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA JESENICE
Ulica Staneta Bokala 4, 4270 JESENICE
za LETO 2025

PRILOGA 2/2

Struktura stroškov za neposredno socialno oskrbo uporabnikov na mesec:

		Osnova za obračun	Povprečni mesečni stroški v EUR 1.10.2025
1.	STROŠKI DELA		2.492,49
a)	Skupaj bruto		1.723,30
	osnovna bruto plača brez delovne dobe		1.525,54
	dodatek za delovno dobo (35. čl., KPJS)	6%	86,33
	dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času	1%	15,78
	dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan	2%	34,62
	Redna delovna uspešnost	2%	30,51
	Drugi možni dodatek po KPJS ali drugi pravni osnovi	2%	30,51
b)	Prispevki delodajalca za socialno varnost		294,68
	Premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)		
c)	Drugi stroški dela (skupaj)		41,14
d)	Drugi stroški dela (skupaj)		433,36
	regres za letni dopust in božičnica		173,30
	povračilo stroškov prehrane med delom		133,38
	povračilo stroškov prevoza na delo in z dela		3,62
	drugi stroški dela	3%	45,77
e)	korekcija plač ter prispevkov na plače (3,83%)	3,8%	77,29
2.	STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a+...+g)		336,67
a)	stroški za prevozne storitve		190,00
b)	stroški zaščitnih sredstev		81,08
c)	stroški zdravstvenih pregledov		5,00
d)	stroški za zavarovalne premije		30,60
e)	stroški izobraževanja		20,00
f)	stroški pisarniškega materiala		0,00
g)	drugi stroški materiala in storitev		10,00
3.	STROŠKI AMORTIZACIJE		34,04
4.	STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA		0,00
5.	STROŠKI FINANCIRANJA		
	SKUPAJ (1+2+3+4+5)		2.863,20

SOCIANOVARSTVENA STORITEV POMOČ NA DOMU

KLJUČNE UGOTOVITVE ZA LETO 2024

ORGANIZACIJA STORITVE PO OBČINAH

Kje je na voljo in kdo jo izvaja?



- Stanje se na področju organiziranja in zagotavljanja pomoči na domu v splošnem izboljšuje, **storitev je bila v okviru mreže javne službe pravno-formalno zagotovljena v vseh slovenskih občinah (212).**
- V občinah Hodoš, Kostel, Osilnica in Sveti Andraž v Slovenskih Goricah je bila storitev sicer zagotovljena, vendar v letu 2024 ni bilo uporabnikov oz. potreb po storitvi.
- Skupaj je pomoč na domu v okviru mreže javne službe zagotovilo **76 različnih izvajalcev**, dejansko izvajalo storitev pa 74.
- V letu 2024 je storitev PND zagotavljalo skupaj **55 javnih zavodov in 21 zasebnikov**:
 - 30 javnih domov za stare (DSO),
 - 15 centrov za socialno delo (CSD),
 - 12 zasebnikov s koncesijo/pogodbo občine,
 - 9 zasebnih domov za stare (DSO),
 - 5 javnih specializiranih zavodov za PND,
 - 4 javni kombinirani/posebni zavodi,
 - 1 zdravstveni dom.
- Ponovno smo beležili porast občin, kjer storitev izvajajo zasebniki, in sicer gre tokrat za prevzem občine od javnega DSO k zasebnemu DSO.
- Zasebniki s koncesijo/pogodbo v primerjavi z ostalimi izvajalci pokrivajo največje število občin (3,5). V povprečju je v letu 2024 en izvajalec izvajal pomoč na domu za **2,82** občin. Storitve v občini načeloma izvaja le **en izvajalec**, ki ima z občino sklenjeno pogodbo ali koncesijo, izjema sta le Ajdovščina in Ljubljana, ki imata po dva izvajalca pomoči na domu (cena za uporabnika v občini je enaka, ne glede na izvajalca).

ČASOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Kdaj se storitev izvaja?



- Prisoten je pozitiven trend povečevanja števila občin, ki storitev zagotavljajo vsak dan.
- V letu 2024 je imelo vseh 212 občin sprejeto ceno za izvajanje pomoči na domu ob delavnikih, **175** občin je ceno sprejelo tudi ob sobotah, **173** občin pa tudi ob nedeljah in med prazniki.
- Pravno-formalno so storitev zagotavljali **vsak dan dopoldne in popoldne** v **145** občinah (68,4 %).
- **Velika večina uporabnikov (80,5 %) storitev prejema od ponedeljka do petka**, 12,8 % uporabnikov pa vse dni v tednu, vključno s prazniki.
- Obstaja tudi skupina uporabnikov, ki pomoč na domu prejemajo **samo med vikendi in/ali prazniki** (53 oseb).
- Največ uporabnikov (48,4 %) **prejema storitev zjutraj, do 11. ure**.
- Storitev je glede na kombinacije dni in terminov **največkrat opravljena ob delavnikih zjutraj** (28,8 %) **in opoldne** (28,2 %).
- Največ uporabnikov prejme **en obisk storitve na dan** (78,9 %), obstajajo pa tudi uporabniki, ki prejmejo storitev pomoči na domu **večkrat na dan** (21,1 %).

CENOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Po kakšni ceni se izvaja in v okviru kolikšnih sredstev?

Celotna sredstva za izvajanje storitve



- **Celotna sredstva** za pomoč na domu so v letu 2024 skupaj znašala **37.224.521,80 EUR**:
 - **Občine** so namenile **28.139.474,38 EUR oz. 75,6 %** (od tega za oprostitve plačila storitve 518.291,12 EUR),
 - **Uporabniki in zavezanci** so plačali **7.814.014,53 EUR oz. 21,0 %**,
 - **Državne subvencije** so znašale **1.271.032,89 EUR oz. 3,4 %**.
- V letu 2024 **se je povišala večina sredstev**, glede na preteklo leto največ pri sredstvih občin (za 10,95 %), nato pri sredstvih uporabnikov (za 8,1 %) ter sredstva države (za 1,9 %). Nasprotno pa so se sredstva za oprostitve znižala za 45,9 %.
- V letu 2024 so **občine v povprečju poravnale 70,5 % ekonomske cene** za izvajanje pomoči na domu, država 1,9 %, uporabniki pa 27,6 %.
- Občina Vodice je **stroške financirala nad 90 %**, zato je tudi **cena za uporabnika tam najnižja**.
- Na dan 31. 12. 2024 je bilo **446 uporabnikov opravičenih plačila storitve** (4,9 % vseh uporabnikov).

CENOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Po kakšni ceni se izvaja in v okviru kolikšnih sredstev?

Cena za uporabnika na uro



- Obstoj različnih cen po občinah še vedno kaže na **neenakost uporabnikov pri dostopnosti do storitve**.
- **Povprečna potrjena cena oz. cena, ki jo plača uporabnik** storitve pomoči na domu je na dan 31. 12. 2024 znašala:
 - **6,92 EUR**/uro ob **delavnikih**,
 - **7,12 EUR**/uro ob **sobotah**,
 - **9,20 EUR**/uro ob **nedeljah**,
 - **9,70 EUR**/uro ob **praznikih**.
- Nobena občina storitve za uporabnika ne izvaja več brezplačno.
- V občinah **Radlje Ob Dravi, Radovljica in Vodice znaša cena 3 EUR ali manj**, na drugi strani je v občinah **Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Moravske Toplice, Šalovci, Tišina cena znašala 12,87 EUR**.
- Cena se je od lanskega leta **povišala v 108 občinah**; v slabi polovici občin je **ostala enaka**; v 7 občinah pa se je **znižala**.
- Podobno kot v preteklih letih je v letu 2024 **povprečna cena za uporabnika na uro najnižja v goriški regiji (5,68 EUR)**, na drugi strani je **najdražja v pomurski regiji (9,19 EUR)**.
- Najvišjo povprečno ceno na uro imajo domovi za stare, ne glede na to ali so javni ali zasebni. Uporabniki so največ plačevali **pri javnih DSO, in sicer 7,36 EUR**. **Najnižja cena na uro za uporabnika je v zdravstvenem domu (5,17 EUR)**.

Ekonomska cena oz. celotni stroški na uro



- **Celotni stroški pomoči na domu na uro so na dan 31. 12. 2024 v povprečju znašali 25,26 EUR**, kar je za 1,65 EUR več kot v lanskem letu.
- V občinah Grosuplje in Kamnik **celotni stroški na uro znašajo pod 17 EUR**, nasprotno pa v občinah Kostanjevica na Krki, Krško in Naklo stroški znašajo preko 34 EUR na uro.
- Najnižji povprečni strošek storitve je bil v letu 2024 v **zasavski regiji (23,74 EUR)**, najvišji pa v **posavski regiji (28,92 EUR)**.
- Najvišjo povprečno ceno na uro imajo domovi za stare, ne glede na to ali so javni ali zasebni (zasebni DSO 26,28 EUR), najnižja pa med zasebniki s pogodbo/koncesijo (23,17 EUR).
- Ekonomsko ceno je ob nedeljah (glede na delavnik) občutno povišalo kar 17 občin, kar pomeni, da so ceno zvišale preko določene meje v *Pravilniku o metodologiji cen*, in sicer nad 40 %, ob praznikih pa ravno tako 17 občin, in sicer nad 50 %.

KADRI IN IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Kdo jo izvaja in pod kakšnimi pogoji?



V splošnem se je nekoliko izboljšal položaj glede vrste pogodb o zaposlitvi, skoraj vse zaposlene imajo redno zaposlitev. Na drugi strani pa so plače, po nekajkratnih zvišanjih v javnem sektorju, še vedno nizke v primerjavi s težkim in zahtevnim delom, ki ga socialne oskrbovalke opravljajo.

KADER ZA STROKOVNO PRIPRAVO, VODENJE IN KOORDINIRANJE:

- **Strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje** oskrbe izvajalo **112 oseb** (obseg zaposlitev je na dan 31. 12. 2024 znašal **90,6 zaposlitev**).
- Večina vodij oz. koordinatork je **žensk (94,5 %)**, v povprečju pa so **stare 44,3 let**.
- Povprečna plača vodij in koordinatork spada v **39. plačni razred**.

KADER ZA SOCIALNO OSKRBO NA DOMU:

- **Socialno oskrbo na domu** je izvajalo **1.186 oseb** (obseg zaposlitev je v na dan 31. 12. 2024 znašal **1.153,3**).
- Velika večina (97,9 %) socialnih oskrbovalk je bila **redno zaposlenih**.
- Velika večina socialnih oskrbovalk je **žensk (95,5 %)**.
- **Kader, ki opravlja neposredno socialno oskrbo, se stara.** V letu 2024 je oskrbo izvajalo 88 oseb, starejših od 60 let, od teh 8 oseb, starejših od 65 let. Povprečna starost socialnih oskrbovalk je v letu 2024 znašala **47,6 let**.
- Povprečna plača socialnih oskrbovalk v letu 2024 spada v **26. plačni razred**.
- Najvišje plače za socialno oskrbo so v javnem zdravstvenem domu in na CSD, nekoliko nižje pa pri zasebnikih.
- Ena socialna oskrbovalka v povprečju **oskrbuje 8,1 različnih uporabnikov** na mesec, **posameznega uporabnika pa je obiskala povprečno 8-krat na mesec**.
- Za enkratni obisk socialna oskrbovalka pri uporabniku povprečno porabi **46,3 minut efektivnega delovnega časa**.
- **Efektivni delovni čas socialne oskrbovalke** v letu 2024 znaša **95,3 ur/mesec**. Tako izvajalci pomoči na domu v povprečju ne dosegajo normativa storitve, ki predvideva 110 ur efektivnega dela na mesec.
- Socialna oskrbovalka je v povprečju opravila **6,1 obiskov na dan med tednom** ter **2,2 obiskov na dan med vikendom**.

UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

Kdo prejema storitev, pod kakšnimi pogoji in kako?



- Na dan 31. 12. 2024 je v Sloveniji socialnovarstveno storitev pomoči na domu prejelo **9.121 uporabnikov**. Število uporabnikov je v primerjavi z letom prej **naraslo za 1,3 %**.
- Število vseh oz. vodenih uporabnikov v letu 2024 je bilo **13.636**.
- Povprečen uporabnik je v storitev vključen **3,4 let**. Regija, v kateri so uporabniki vključeni najdlje, je Jugovzhodna (4,1 let), najmanj pa so vključeni v Primorsko-notranjski regiji (2,9 let).
- **Tretjina uporabnikov** (32,6 %) se je v storitev **vključila v letu 2024** slaba desetina uporabnikov pa je v storitev **vključena več kot osem let**.
- **Povprečna starost uporabnika storitve PND je 82,4 let**. V povprečju so najstarejši uporabniki v gorenjski regiji (83,7 let), najmlajši pa v pomurski regiji (79,6 let).
- Med uporabniki pomoči na domu je približno **dve tretjini žensk (65,5 %)**.
- Skoraj polovica uporabnikov je **ovdovelih (48,5 %)**.
- Največ uporabnikov je v storitev vključenih zaradi **starosti ali pojavov, ki spremljajo starost in so nezmožne za popolnoma samostojno življenje, 8.446 oz. 92,8 %** (pogoj upravičenosti 1).
- Med uporabniki je **83,3 % takšnih, ki izmed sorodnih storitev prejema zgolj pomoč na domu**. Po podatkih najmanj **554 uporabnikov prejema enega izmed denarnih dodatkov**, vsaj 1.037 uporabnikov je vključenih v patronažno varstvo, vsaj 14 uporabnikov ima oskrbovalca družinskega člana ter vsaj 41 uporabnikov prejema osebno asistenco.
- V povprečju so uporabniki prejeli po **2,4 vrsti opravil**.
- Gledano po **sklopih opravil so uporabniki koristili najvišji delež gospodinjske pomoči** (36,4 %); sledi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (35,8 %), najnižji pa je delež temeljnih dnevnih opravil (27,8 %).
- Skoraj dve tretjini uporabnikov (65,7 %) **je prejelo manj kot 3,5 ure pomoči na domu tedensko**.
- V povprečju je en uporabnik v letu 2024 prejel **19,4 obiskov mesečno**.
- Skoraj 84 uporabnikov je potrebovalo oskrbo dveh socialnih oskrbovalk hkrati, torej v enem obisku.
- V letu 2024 je s prejetjem storitve **prenehalo 4.515 uporabnikov** pomoči na domu (od teh največ zaradi smrti – 37,8 % in odhoda v DSO – 35,8 %).
- V povprečju je en uporabnik prejel **161,8 ur storitve na leto**.

OCENE POTREB UPORABNIKOV

Kolikšne so?



- **Potrebe tako obstoječih kot potencialnih uporabnikov niso zadovoljene.** Na čakalnih listah je veliko oseb, vsako leto več izvajalcev uvede t. i. **čakalno listo**, saj ne morejo zagotoviti zadostne in dovolj kvalitetne oskrbe.
- Med obstoječimi uporabniki je **najmanj 292 takih, ki bi potrebovali storitev v večjem obsegu**, v povprečju tako še **dodatnih 7,4 ur tedensko**.
- Največje **potrebe obstoječih uporabnikov** so v **osrednjeslovenski in v podravski regiji**.
- Izvajalci storitve v svojih lokalnih okoljih prepoznajo osebe, ki bi bile do storitve upravičene, pa se vanjo ne vključijo oz. za storitev ne zaprosijo. Ocenjujejo, da bi se v pomoč na domu **lahko vključilo še najmanj 453 oseb**, ki tega iz različnih razlogov ne storijo.
- Največjo **potrebo pri potencialnih uporabnikih** je zaznati v **osrednjeslovenski regiji**.
- Za 27 % potencialnih uporabnikov iz različnih razlogov **ni prišlo do sklenitve dogovora**.
- **Izvajalci pomoči na domu so v letu 2024 zavrnil najmanj 364 oseb**, ki so izrazile željo po vključitvi v storitev in bile do te tudi upravičene. Razlogov za zavrnitev je več, daleč najpogosteje pa izvajalci navajajo **prezasedenost terminov oz. pomanjkanje kadra**.
- Na **čakalnem seznamu** je bilo na dan 31. 12. 2024 **1.441 oseb**.

STRATEŠKI VIDIK RAZVOJA POMOČI NA DOMU

Ali storitev dosega nacionalno zastavljene cilje?



- **Prvi cilj ReNPSV 2022–2030**, ki določa v storitev vključiti 3,0 % oseb, starih 65 let in več pod prvim kriterijem upravičenosti, je realiziran v **1,8 %**, **torej preko polovice**. Ob koncu leta 2024 je bilo v storitev pomoč na domu vključenih 8.685 uporabnikov, starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje (pogoj upravičenosti 1).
- Na nacionalni ravni se slika izrazito ne spreminja, kljub temu pa je zaznati, da se doseganje zastavljenega cilja izboljšuje. Število občin, kjer je v storitev vključenih do vključno 1,5 % oseb v starosti 65 let in več se znižuje (83), občin, kjer je v storitev **vključenih več kot 3 % oseb v starosti 65 let in več pa zvišuje (34)**.
- V povprečju posavska in goriška regija cilj *ReNPSV 2022–2030* celo presežeta (3,2 % in 3,3 %). Storitev je najslabše razvita v pomurski regiji (povprečje pod 1,5 %).
- **Drugi cilj ReNPSV 2022–2030**, ki določa vključitev 1.200 oseb iz ciljne populacije odraslih invalidnih oseb, kronično bolnih in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja ter hudo bolnih otrok, je realiziran 54 %, saj je bilo ob koncu leta 2024 v storitev vključenih **651 oseb**.